

Saint Gobain Polska Sp. z o.o.
Oddział Glassolutions w Jaroszowcu
ul. Szklanych Domów 1
42 – 530 Dąbrowa Górnicza

INFORMACJA

Szanowni Państwo,

Z uwagi na podnoszenie standardów jakościowych oraz ciągłe doskonalenie dostarczanych do Państwa produktów, Glassolutions Polska wprowadza zaktualizowane i ujednolicone zasady dotyczące szyb zespolonych posiadających dodatkowe elementy ozdobne w postaci szprosów wewnątrz IGU.

W wyniku zmian jakie miały miejsce w ostatnim czasie na rynku producentów szprosów oraz krążków silikonowych tzw. Bumponów, odnotowaliśmy liczne sygnały ze strony Końcowych odbiorców dotyczące braku adhezji silikonowych krążków do powierzchni, czy też braku odporności na promieniowanie UV, co prowadzi do zmiany ich barwy. Po weryfikacji informacji, wewnętrznych testach oraz rozeznaniu na rynku producentów postanowiliśmy zaktualizować wytyczne co do szyb zawierających dodatkowe elementy ozdobne w postaci szprosów.

W związku z powyższym pragniemy Państwa poinformować, iż z dniem 02.02.2026 roku zaprzestajemy stosowania silikonowych krążków jako element w szybach zespolonych zawierających szprosy. Element ten nie wpływał na podstawowe funkcje szyb zespolonych ani ich parametry.

Do szprosów typu wiedeńskiego dedykowane są akcesoria do łączenia (krzyże) posiadające oryginalnie zainstalowane elementy utrzymujące dystans między tyczką szprosu a szkłem. Łączenie szprosów ozdobnych i okleinowanych wymaga innych akcesoriów. Producenci tych akcesoriów póki co, nie przewidzieli dodatkowych elementów dystansowych. Obecnie oferowanych przez producenta krążki silikonowe nie są przeznaczone do szyb zespolonych. Stosowanie tego rozwiązania wiąże się z większym ryzykiem reklamacji estetycznych. Zaktualizowane wytyczne doboru szprosu do szerokości ramki dystansowej zapewniają zachowanie odpowiedniego dystansu między tyczką szprosu a szkłem minimalizując ryzyko pęknięcia.

Jednocześnie chcielibyśmy przypomnieć, że efekt „dzwonienia szprosu” może wystąpić niezależnie od stosowania dodatkowych elementów dystansowych. Wynika on z punktowego sposobu montażu szprosu do ramki dystansowej. W momencie oddziaływania na szyb zespoloną drgań zewnętrznych szpros wpada w drżenie. W oparciu o zapisy Ogólnych Warunków Gwarancji Glassolutions, wydanie 2022, § 18 – „Dla szyb zespolonych posiadających szprosy — Gwarancji nie podlega zjawisko tzw. „Dzwonienia szprosów”, ponieważ jest to zjawisko związane z czynnikami zewnętrznymi takimi jak: warunki atmosferyczne, napór wiatru, drgania budynku itp. ”.

W przypadku kontynuacji zamówień lub domówień, których data dostawy ma być po 02.02.2026 roku prosimy o wyraźne zaznaczenie tej informacji w momencie przesyłania zamówienia do zakładu Glassolutions.

Z poważaniem
Magdalena Morgiewicz
Krajowy Kierownik Jakości

Informacje Poufne Saint-Gobain, informacje zawarte w niniejszym dokumencie są uważane za poufne. Ich prezentacja / przekazywanie lub powielanie jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody autora.



SAINT-GOBAIN POLSKA SP. Z O.O. ODDZIAŁ GLASSOLUTIONS W JAROSZOWCU

ul. Szklanych Domów 1 • 42-530 Dąbrowa Górnicza • Polska • www.glassolutions.pl

Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • KRS: 0000124 376

NIP: 526-22-97-860 • Kapitał zakładowy: 210.549.000,00 zł